

**Rogamos lea detenidamente los términos y condiciones del Desarrollo & Uso de la Interfaz de Programación de Aplicaciones descriptos más abajo (en adelante los “Términos y Condiciones”). Al marcar la casilla “Leí y acepto los Términos y Condiciones” la agencia de viajes a la que representa (i) confirma haber leído los Términos y Condiciones en su totalidad y (ii) acuerda sujetarse a los Términos y Condiciones para su participación en el Desarrollo & Uso de licencia de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (en adelante el “Desarrollo”)**

Para ser parte del presente “Desarrollo” el usuario debe haberse inscripto previamente en el Programa de Agencias Afiliadas

<http://www.despegar.com.ar/comunidadafiliados/home/index>  
<http://www.despegar.com/reddeafiliados/home/index>

Los términos y condiciones aplicables al Programa de Agencias Afiliadas serán aplicables al presente “Desarrollo” considerando los puntos contenidos en el presente documento como adicionales a los términos y condiciones ya aceptados por el usuario.

Los términos definidos en el Programa de Agencias Afiliadas son aplicables para el presente documento, teniendo el mismo significado.

Este documento describe los derechos y obligaciones de participación de los Afiliados (en adelante los “Desarrolladores” o “Desarrollador”) en el Desarrollo, como se describe a continuación:

## **DEFINICIONES**

Según se los utiliza en el presente Contrato, los siguientes términos tendrán los significados que se consignan a continuación:

“**API**”: es la Interfaz de Programación de Aplicaciones que posibilita que el Contenido de Despegar esté disponible en la página web del Afiliado

“**API KEY**”: son las claves de seguridad confidenciales proporcionadas al Desarrollador por Despegar para la utilización de la API, tales como el nombre de Usuario del Desarrollador, su clave de acceso a Despegar y la clave de identificación de la Aplicación asignada automáticamente por Despegar.

“**Aplicación**”: es la aplicación de software, el sitio web u otra interfaz que el Desarrollador desarrolle, posea u opere para interactuar con la API.

“**Herramientas**”: son la API y toda otra herramienta e información puesta a su disposición en (<http://dev.despegar.com>) y/o los sitios que la reemplacen en el futuro y/u otros sitios relacionados con el Desarrollo.

“**Contenido de Despegar**”: es la información sobre los Productos Despegar almacenada en las bases de datos de propiedad de Despegar y obtenida de ellas mediante la API.

## **1. Condiciones del Desarrollo**

### **1.1 Objeto**

La participación en el Desarrollo proporciona a los Desarrolladores acceso a las Herramientas. Dichas Herramientas les permiten acceder al Sitio Despegar, a ciertos Contenidos de Despegar y a los servicios prestados por Despegar con la finalidad de desarrollar Aplicaciones que se integren con el Sitio Despegar y los servicios prestados por Despegar o faciliten su utilización.

Los Desarrolladores podrán utilizar las Herramientas únicamente para facilitar, mejorar y/o potenciar el uso y las funcionalidades del Sitio Despegar y de los servicios prestados por Despegar.

Cada Desarrollador acepta ser el único responsable de las Aplicaciones que desarrolle, así como de su funcionamiento, su uso y de sus respectivas consecuencias.

### **1.2 API KEY**

Despegar proporcionará a los Desarrolladores una API KEY que le permitirán acceder a ciertas bases de datos de Despegar, a exclusiva discreción de Despegar. Las API KEY pertenecen a Despegar y pueden ser revocadas, al igual que la participación en el Desarrollo, en caso que un Desarrollador las divulgue a terceros (salvo lo previsto en el presente Contrato) y/o las ponga en riesgo y/o viole alguna cláusula del presente Contrato y/o Despegar decida rescindir el presente Contrato en forma unilateral.

La cantidad de llamadas a la API que un Desarrollador podrá realizar durante cualquier período puede ser limitada discrecionalmente por Despegar, quien determinará los límites a las llamadas en función de diversos factores, tales como las formas en que un Desarrollador podrá utilizar su Aplicación o el volumen de uso esperado de su Aplicación. La cantidad de llamadas a la API disponibles para cada Desarrollador será especificada, en cada caso, mediante un header de HTTP.

### **1.3 Normas de Seguridad**

Los Desarrolladores deberán cumplir con las siguientes Normas de Seguridad de la API (las “Normas de Seguridad”):

#### **Auditoría**

Despegar se reserva el derecho de auditar los sistemas en forma periódica para garantizar el cumplimiento de los requisitos del presente Anexo. Podrán efectuarse exámenes de seguridad no invasivos de las redes y las aplicaciones en forma aleatoria sin previa notificación.

A los fines de las presentes Normas de Seguridad, una “Violación de la Seguridad” es definida como una violación de la seguridad de sus instalaciones, sistemas o sitios en donde el Contenido de Despegar o los Datos de los Clientes de Despegar por una persona no autorizada. En caso de una Violación a la Seguridad, Despegar podrá suspender o discontinuar su acceso a la API y al Contenido de Despegar, y podrá realizar una auditoría de seguridad.

Despegar le proporcionará resultados detallados de cualquier auditoría de seguridad realizada por Despegar en función de las presentes Normas de Seguridad. Al Desarrollador se le otorgará un período de 30 (treinta) días para resolver cualquier inconveniente que Despegar haya identificado mediante una auditoría de seguridad. Si usted no resuelve dichos inconvenientes, Despegar podrá suspender o discontinuar en forma inmediata su acceso a la API y al Contenido de Despegar sin necesidad de notificarle.

### **1.4 Actividades Restringidas**

Los Desarrolladores no podrán acceder (ni facilitar o permitir a terceros el uso o el acceso) a las Herramientas ni al Contenido de Despegar, ni utilizarlos de ninguna manera que no esté expresamente permitida en virtud del presente Contrato. Los Desarrolladores no podrán realizar ni permitir a terceros realizar, entre otras, las siguientes actividades:

- 1) Distribuir, publicar o permitir el acceso o el vínculo a la API o al Contenido de Despegar desde cualquier lugar u origen que no sea su Aplicación.
- 2) Permitir la divulgación del Contenido de Despegar de manera no autorizada en el presente Contrato.
- 3) Comercializar, copiar o almacenar el Contenido de Despegar para fines distintos a los permitidos en el presente Contrato;
- 4) Recabar Información Personal de cualquier Cliente de Despegar de un modo distinto al previsto en el presente Contrato.
- 5) Modificar o descompilar las Herramientas, la API o el Contenido de Despegar, efectuar ingeniería inversa o realizarles cualquier otra alteración.

- 6) Utilizar robots, spiders, scraping u otra tecnología para acceder al Contenido de Despegar o al Sitio Despegar o a los servicios prestados por Despegar, o utilizarlos para obtener cualquier información que no le sea proporcionada por Despegar en virtud del presente Contrato.
- 7) Crear a sabiendas una Aplicación que pueda ser utilizada para violar los Términos y Condiciones, o cualquier otra política de Despegar, o ley aplicable.
- 8) Utilizar la API de manera tal que exceda un volumen de pedidos razonable, constituya abuso o uso excesivo.
- 9) Permitir que una Aplicación, o la utilización del Contenido de Despegar por una Aplicación, o cualquiera de las Herramientas: (i) sea falsa, imprecisa o engañosa; (ii) infrinja derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de intimidad de terceros; (iii) viole cualquier ley, norma, ordenanza, contrato, reglamento o práctica generalmente aceptada en las materias correspondientes (tales como aquellas relativas al comercio y la exportación, los servicios financieros, la protección al consumidor, la competencia desleal, la discriminación o la falsa publicidad); (iv) sea difamatoria o amenazadora; (v) contenga virus u otras rutinas de programación informática que puedan dañar, interferir, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema o conjunto de datos; o (vi) genere o pueda generar a Despegar cualquier tipo de responsabilidad o le ocasione la pérdida total o parcial de los servicios de sus proveedores de servicios de Internet u otros proveedores.

### **1.5. Modificaciones**

Despegar podrá modificar las Herramientas, la cantidad de llamadas a la API permitidas, sus bases de datos, los usos permitidos en virtud del presente Contrato, cualquier Sitio Despegar o servicio prestado por Despegar, o cualquiera de los beneficios o las funciones provistos con relación a la utilización de la API en cualquier momento. Las modificaciones podrán afectar la Aplicación de modo que los Desarrolladores deban realizar cambios a sus Aplicaciones a su propio cargo y costo para poder mantener la compatibilidad o la interfaz con la API o el Sitio Despegar o servicios prestados por Despegar.

Despegar podrá, cuando lo considere oportuno, modificar los términos del presente Contrato, haciendo públicos en el Sitio Despegar los términos modificados.

## **2. Titularidad de los derechos de Propiedad Intelectual**

Despegar es titular y conserva todos los derechos de la propiedad intelectual relacionados con las Herramientas, el Contenido de Despegar, el Sitio Despegar, los servicios prestados por Despegar, y cualquier contenido de Despegar creado o derivado de aquellos. El presente Contrato no constituye el otorgamiento de licencias tácitas, y cualquier derecho no otorgado a los Desarrolladores expresamente en virtud del presente Contrato queda reservado a Despegar. Los Desarrolladores no podrán realizar actos que infrinjan los derechos de propiedad de Despegar sobre las Herramientas, el Sitio Despegar o el Contenido de Despegar.

### **2.1 Licencia**

Mediante el presente Contrato, los Desarrolladores otorgan a Despegar, una licencia de uso gratuita, sin limitación territorial ni temporal ni de ninguna otra naturaleza, para que a exclusiva discreción de Despegar, este último utilice los nombres comerciales, marcas, marcas de servicios, logotipos y nombres de dominio de titularidad de los Desarrolladores a fin de publicitar o difundir la utilización de la API por parte de los Desarrolladores. Cuando un Desarrollador solicite a Despegar la inclusión de una Aplicación en el Sitio Despegar o el alojamiento de una Aplicación por parte de Despegar, el Desarrollador estará indicando y autorizando a Despegar y sus subsidiarias a que alberguen la Aplicación, proporcionen vínculos hacia ella o la incorporen de cualquier otra forma a los servicios

prestados por Despegar, y que realicen copias, modificaciones, distribución, testeo interno u otros procesos que Despegar considere necesarios.

Como parte de su participación del Desarrollo y de conformidad con el presente Contrato, Despegar otorga a los Desarrolladores una licencia no exclusiva, no transferible y no cedible de uso de la API, únicamente a los fines enumerados a continuación y con sujeción a las limitaciones establecidas en el presente Contrato:

- i) Permitir a su Aplicación interactuar con ciertas bases de datos de Despegar (por ejemplo, y a exclusiva discreción de Despegar, la base de datos pública de Despegar) para obtener la información necesaria para facilitar su uso o el de sus Afiliados y servicios de Despegar mediante su Aplicación;
- ii) Redistribuir o reorganizar el Contenido de Despegar dentro de una Aplicación

## **2.2 Materiales competitivos o similares**

Despegar podrá comentar, revisar, desarrollar para sí, desarrollar por medio de terceros, adquirir, otorgar licencias o desarrollar para terceros, así como comercializar y distribuir, materiales que compitan con una Aplicación u otros productos o servicios provistos por un Desarrollador, sin importar su similitud con sus productos actuales o con productos que un Desarrollador pueda desarrollar.

## **3. Subcontratación**

Los Desarrolladores podrán trabajar con proveedores de servicios en la medida necesaria para facilitar su cumplimiento del presente Contrato, únicamente si obliga a sus proveedores de servicios a cumplir con todas las condiciones y las restricciones del presente Contrato. Los Desarrolladores reconocen y aceptan que cualquier acto u omisión de su(s) proveedor(es) de servicios que constituya un incumplimiento del presente Contrato será considerado como un incumplimiento por parte de los Desarrolladores.

Cualquier costo y/o gasto relacionado con el desarrollo y funcionamiento de la API y con la contratación de terceros para estos fines, se encuentra exclusivamente a cargo del Afiliado.

## **4. Disponibilidad, Seguridad y Estabilidad**

Despegar no garantiza la disponibilidad o el tiempo de operación de cualquier Herramienta, el Sitio Despegar o los servicios de Despegar. Despegar podrá realizar tareas de mantenimiento sobre cualquiera de las Herramientas o de su Sitio Despegar y servicios, o bien discontinuar su provisión en cualquier momento sin necesidad de notificarlo a los Desarrolladores. Despegar podrá cambiar el método de acceso a las Herramientas del Desarrollo en cualquier momento.

En caso de inestabilidad o inconvenientes en el funcionamiento del sistema de Despegar, o en caso de emergencia, Despegar podrá, a su exclusiva discreción, suspender en forma provisoria el acceso a las Herramientas o al Sitio Despegar y servicios de Despegar en virtud del presente Contrato.

## **5. Garantía de indemnidad**

Los Desarrolladores garantizan la indemnidad de Despegar, sus directores, gerentes, administradores, empleados, representantes, consultores, subsidiarias, socios, filiales y licenciantes, y asumirán la defensa de todos ellos ante cualquier reclamo, y responderán por cualquier erogación, pérdida, daño, responsabilidad y cualquier monto debido en virtud de cualquier sentencia judicial (inclusive montos razonables por honorarios de abogados y otros profesionales) (denominados conjuntamente “Reclamos”) originados o relacionados con: (i) el uso de las Herramientas; o (ii) el

desarrollo, mantenimiento, uso y contenidos de sus Aplicaciones, inclusive cualquier violación a derechos de propiedad de terceros; o (iii) con el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas por los Desarrolladores bajo este Contrato; o (iv) la falsedad o inexactitud de cualquiera de las declaraciones formuladas por los Desarrolladores bajo este Contrato.

#### **6. Plazo**

El presente Contrato entrará en vigencia a partir de la fecha en que el Desarrollador se registre como Afiliado y acepte el presente Contrato online, y concluirá según lo dispuesto en el presente Contrato y/o si deja de ser Afiliado, lo que ocurra primero.

#### **7. Terminación**

El presente Contrato concluirá en forma automática sin necesidad de notificación en caso que el Desarrollador no cumpla con alguna de sus cláusulas. La licencia otorgada en virtud del presente Contrato está sujeta a su cumplimiento y quedará concluida automáticamente si el Desarrollador no cumple con alguna de sus cláusulas. Despegar se reserva el derecho de rescindir el presente Contrato o suspender o interrumpir el acceso a la API o a cualquiera de sus partes o funciones, sin expresión de causa y en cualquier momento sin necesidad de notificarlo y sin que ello genere responsabilidad hacia el Desarrollador, sus proveedores, ni ningún otro tercero.

##### **Efecto de la terminación**

Luego de la conclusión del presente Contrato por cualquier causa, se revocarán las Claves de Acceso, concluirán las licencias otorgadas en virtud del presente Contrato. El Desarrollador deberá destruir todas sus copias intermedias del Contenido de Despegar y de la Información Personal dentro de los 10 (diez) días transcurridos desde la conclusión del Contrato y presentará pruebas escritas de dicha destrucción a pedido de Despegar.

#### **7. Difusión**

Los Desarrolladores no podrán anunciar públicamente el presente Contrato, sus cláusulas, ningún aspecto de él, las Herramientas, ni el Desarrollo sin la autorización previa de Despegar por escrito, que Despegar podrá negarse a otorgar a su exclusiva discreción. Los Desarrolladores permiten a Despegar anunciar su utilización de las Herramientas o su participación del Desarrollo.